

Ndugu Mteja

Iwapo una malalamiko au maoni kuhusiana na huduma zetu tafadhali tumia njia zifuatazo:-



ACB
AKIBA COMMERCIAL BANK PLC



Sanduku la maoni na malalamiko
(Complaints and Suggestion Box)



Kitengo cha huduma kwa wateja
kupitia namba +255 746 811 510



Dawati la huduma kwa wateja
katika matawi yote
(Customer Service Desk)



Wasilisha maoni na malalamiko
yako moja kwa moja kwa
wafanyakazi wa Benki ya Akiba
tawini
(Direct contact with branch staff)



Tovuti ya Benki ya Akiba
www.acbbank.co.tz ambayo itakupa:
- Online Chat
- Fomu ya malalamiko/maoni
inayopatikana kwenye customer
complaints (Malalamiko kwa wateja)



Tumia mitando yetu ya kijamii
kufikisha maoni na malalamiko
yako.

Facebook : ACBTanzania
Instagram : acb_tanzania



Kitengo cha Benki Kuu (BOT) cha kusuluhisha malalamiko ya wateja (Complaints Resolution Desk) kupitia
anuani ifuatayo; Complaints Resolution Desk, Office of the Secretary to the Bank, 2 Mirambo Street, 11884
Dar es Salaam, Fax No. +255 22 223 4067 | complaints@bot.go.tz | www.bot.go.tz

Angalizo:

Mteja ataweza kupeleka tu malalamiko yake katika dawati la usuluhishi la Benki kuu ya Tanzania iwapo;

- *Hajaridhika na maamuzi yaliyotolewa na benki yake*
- *Hajapata majibu ya malalamiko yake ndani ya siku 14 tangu alipotoa taarifa kwenye benki yake*